

Handelsbetingelser gældende for køb hos:

ABC Plant Growers ApS

CVR-nr.: 41245875

Lerskovvej 20A

4652 Hårlev

Fragt, levering og retur

Ved bestillinger, hvor alle produkter findes på lager, har vi normalt en leveringstid på en-tre arbejdsdage.

Vi forbeholder os til enhver tid ret til at aflyse en ordre. Desuden forbeholder vi os ret til at pålægge ekstra porto, hvis der er tale om større forsendelser. Vi kontakter kunden inden afsendelse.

Pakkeshop

Forsendelsen leveres til et valgfrit GLS-udleveringssted inden for et angivet postnummer. En SMS-advisering sendes ud med information om, hvor du kan hente din pakke.

Pris kr. 49,- ved levering til pakkeshop. Hjemmelevering koster kr. 65,-

Ved køb over kr. 750,- sender vi fragtfrit til en pakkeshop

Advisering og bekræftelser

Efter gennemført bestilling får du kort efter en ordrebekræftelse med information om dit køb samt aktuel ordrestatus for de bestilte produkter.

Når din ordre sendes fra vores lager, vil du modtage en leveringsbesked via e-mail, hvis du har bestilt GLS som transportør. I leveringsbeskeden vil der være et sporingsslink, så du kan følge din bestilling fra os til dit udleveringssted.

Du bliver adviseret via SMS, når din pakke/dine pakker kan afhentes. Din ordre kan ankomme til udleveringsstedet ad flere omgange, men du kan altid spore dine forsendelser via speditørens hjemmeside.

Manglende afhentning

Afhentes pakken ikke indenfor en uge, sendes den retur til vort lager.

Fortrydelsesret

Er du ikke tilfreds med dit køb, har du normalt 30 dages fortrydelsesret fra den dag, du har afgivet din bestilling i perioden 01.01-31.12. Undtaget herfra er nedsatte varer, som ikke kan returneres.

Fortryder du dit køb, inden ordren er håndteret på lageret, skal du kontakte ABC Plant Growers. Hvis du fortryder købet, efter at lagerhåndteringen er påbegyndt, vil ordren blive sendt af sted. I dette tilfælde vil vi være taknemmelige, hvis du tager kontakt til os, så vi kan registrere, at du ikke ønsker at afhente eller modtage ordren. Så vil den blive sendt retur til vort lager.

Retur

Det er vigtigt, at du anvender adresselabelen og original emballage. Den koster kr. 49,-*, som bliver fratrasket, når vi krediterer.

Hvis en ordre ikke afhentes og derfor går tilbage til vort lager, fratrækkes kr. 49,- i returporto.

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du fjorten dage til at sende varerne tilbage til os.

OBS. Nedsatte varer tages ikke retur. Hvis en nedsat vare af en eller anden grund er beskadiget pga fragt, skal vare returneres før ombytning. Dette gælder også for varer med en udsalgspris under kr. 100,-

Unikaer købes som beset og tages ikke retur og kan ikke ombyttes da de er unikke.

Varens stand

Du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug. Hvis varen er prøvet ud over, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt. Det betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængigt af varens handelsmæssige værdi.

Varen sendes retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler eller er ødelagt af etiketter eller andet, kan det medføre en værdiforringelse af varen.

Forringelse af varens værdi

Vi forbeholder os retten til at fratrække et beløb for en eventuel værdiforringelse af din vare. Beløbet trækkes fra det totale returbeløb, inden det krediteres dig. Vi foretager en bedømmelse ved hver enkelt returpakke.

Behandlingstid og tilbagebetaling

Vi refunderer beløbet, når varer ankommer til lageret.

Pengene tilbageføres på samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet.

Når vi gennemfører tilbagebetaling, går der en-tre bankdage, før pengene er på din konto.

Generelt

Nedenstående købs- og leveringsvilkår gælder for ABC Plant Growers:

Som kunde har du ret til at få information om dine persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du har også ret til, at dine persondata ændres eller slettes.

Ved spørgsmål kan du skrive til ABC Plant Growers, som bestræber sig på at svare inden for 48 timer i åbningstiden 8-16

Aftale om køb

Aftale om køb indgås, når du vælger at registrere din bestilling i kassen. Ordrebekræftelse genereres derefter automatisk uden manuel overvågning. Skulle der opstå fejl i ordren, kontakter vi dig. Det kan være reservationsfejl, at varen har ændret leveringstid eller andre uforudsete hændelser.

Priser

De priser, vi har på hjemmesiden, er vores aktuelle dagspriser inklusive 25 % moms. Momsen er inkluderet i totalprisen, som du ser i kassen. Ændres momsen, forbeholder vi os retten til at ændre priserne tilsvarende. Prisjusteringer kan ske når som helst uden advisering. Priserne inkluderer ikke fragtomkostninger. Eventuelle fragtomkostninger tilkommer og tillægges i kassen, inden du gennemfører dit køb.

Fejlagtige priser

I enkelte og sjældne tilfælde kan en pris være fejlagtig. Har du købt et produkt til en åbenlyst fejlagtig pris, vil vi kontakte dig og forbeholder os i disse tilfælde retten til at justere prisen, alternativt at annullere handlen.

Tilgængelighed

Vi stræber efter at have så mange varer som muligt på vores eget lager.

Betaling

Betalinger gennemføres via Flatpay. Du kan betale med Visa, Mastercard, Applepay, Googlepay, Maestro & Visa Electron og MobilePay. Beløbet bliver først trukket på dit kort, når varerne afsendes.

Reklamationer

Generelle betingelser

Vi anvender købelovens reklamationsret, hvilket betyder, at du har to års reklamationsret, efter at du har modtaget varen. Dette forudsætter, at alle plejeanvisninger er blevet fulgt, og at der er blevet udvist normal omhu. I tilfælde af en klage anbefaler vi, at du kontakter vores kundeservice, som så vil hjælpe dig videre med proceduren. Det vil give en hurtigere behandling. Du vil derefter blive bedt om at indsende et foto, der tydeligt viser fejlen/bristen.

I tilfælde af en reklamation skal manglen anmeldes hurtigst muligt, eller så snart den opdages. Anmeldelse af en defekt ved varen inden for to måneder efter, at du har opdaget defekten eller burde have opdaget defekten, anses altid for at være inden for rimelig tid. Dog anbefaler vi på det kraftigste, at du inspicerer produktet så hurtigt som muligt efter modtagelsen, så eventuelle fejl kan opdages med det samme, og der ikke kan være tvivl om, at skaden ikke er opstået efter modtagelsen. I tilfælde af en accepteret reklamation vil vi som forhandler være ansvarlige for alle omkostninger i forbindelse med returneringen, herunder alle forsendelsesomkostninger.

Transportskader og fejlekspedering

Er produktet skadet ved levering, bør dette meldes omgående til vores kundeservice. Hvis vi skal reklamere skaden hos vores transportør, skal vi anmelde transportskaden til denne inden for en-tre dage. Vi vil derfor være taknemmelige for, at du anmelder skaden inden for denne tid.

Dette gælder både synlige og skjulte transportskader. Hvis skaden er synlig, bør du meddele dette direkte til chaufføren ved modtagelse af forsendelsen. Bed transportøren om at lave en notering om skaden på din kopi af fragtsedlen. Husk altid at gemme emballagen, så reklamationen kan håndteres korrekt.

Er et produkt fejlekspederet, bør det meddeles hurtigst muligt til ABC Plant Growers

Fragtafgifter

Ved en godkendt reklamation sender vi dig en forudbetalt returlabel, som du kan anvende til at sende pakken retur. Når vi har modtaget varen, sendes en ny af sted til dig, hvis den stadig er på lager. Du betaler således ingen returfragt og ej heller leveringsfragt for den nye vare.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse. Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos ABC Plant Growers og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Du har altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen til ABC Plant Growers. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte vores kundeservice via mail.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg